

**Критерии номинации**

**«Лучший территориальный орган системы сертификации РГР 2025»**

**I Цель проведения конкурса**

Целью конкурса «Профессиональное признание» в номинации «Лучший территориальный орган Системы сертификации» является оценка достижений территориальных органов в продвижении добровольной системы сертификации брокерских услуг на рынке недвижимости.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Критерий оценки | Наличие (да/ нет) | Подтверждение(ссылка/ приложение/ фото) | Дата и Ответственный за исправление | Баллы |
| 1. **НОРМАТИВНАЯ И ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ.**   (Раздел не оценивается. Все пункты обязательны для исполнения) | | | | | |
| 1.1 | Наличие в распоряжении персонала типовых форм и бланков, необходимых для проведения работ по сертификации (перечень документов для агентства, шаблон заявки, шаблон протокола, шаблон требований для агентства, шаблон решения, шаблон договора с агентством). |  |  |  | 0 |
| 1.2 | Наличие системы регистрации и протоколирования документации. |  |  |  | 0 |
| 1.3 | Наличие системы ведения учета сертификатов соответствия, персонала исполнителей брокерских услуг. |  |  |  | 0 |
| 1.4 | Аккредитованные эксперты ТОС имеют действующие свидетельства РOCC (указать ФИО, номер и срок окончания аттестата). |  |  |  | 0 |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 1.5 | Наличие сайта Территориального объединения. |  |  |  | 0 |
| 1.6 | Наличие согласия на обработку персональных данных для экзаменуемого на размещение его данных в открытых реестрах (РГР, ТО) и размещение согласия на сайте. |  |  |  | 0 |
| 1.7 | Наличие на сайте состава УС ТОС. |  |  |  | 0 |
| 1.8 | Наличие на сайте состава Комиссии по разрешению споров. |  |  |  | 0 |
| № п/п | Критерий оценки | Наличие (да/ нет) | Подтверждение (ссылка/ приложение/ фото) | Дата и Ответственный за исправление | Баллы (графа для комиссии) |
| 1. **АТТЕСТАЦИЯ** (нет 0/ да 1) | | | | | |
| 2.1 | Наличие актуальных вопросов/билетов для аттестации: | | | | |
| Агентов |  |  |  | 0/1 |
| Экспертов |  |  |  | 0/1 |
| Брокеров |  |  |  | 0/1 |
| 2.2 | Есть возможность тестирования: | | | | |
| - онлайн (своя платформа для аттестации) |  |  |  | 0/1 |
| - офлайн (экзамен в помещении) |  |  |  | 0/1 |
| - ЦАП (использование платформы РГР) |  |  |  | 0/1 |
| 2.3 | Наличие текста приветствия перед экзаменом с презентацией ТОС/ преимуществ аттестации и Единого реестра РГР (Приложить текст приветствия) |  |  |  | 0/1 |
| 2.4 | Аттестованным выдается | | | | |
| - аттестат |  |  |  | 0/1 |
| - удостоверение |  |  |  | 0/1 |
| 2.5 | Количество аттестованных специалистов, с действующими аттестатами, на данный момент |  |  |  | Без оценки |
| 2.6 | Количество аттестованных специалистов в 2024 году |  |  |  | Без оценки |
| 2.7 | Количество аттестованных специалистов в 2023 году |  |  |  | Без оценки |
| № п/п | Критерий оценки | Наличие (да/ нет) | Подтверждение (ссылка/ приложение/ фото) | Дата и Ответственный за исправление | Баллы (графа для комиссии) |
| 1. **СЕРТИФИКАЦИЯ** (нет 0/ да 1-3) | | | | | |
| 3.1 | Наличие плана/ программы проведения проверки по сертификации. |  |  |  | 0/1 |
| 3.2 | Наличие плана проведения заседаний Управляющего Совета органа по сертификации. |  |  |  | 0/1 |
| 3.3 | Количество членов Территориального объединения (в своем регионе) | указать кол-во |  |  | Без оценки |
| 3.4 | Количество членов Территориального объединения (в сторонних регионах) | указать кол-во |  |  | Без оценки |
| 3.5 | Количество сертифицированных компаний (в своем регионе): | | | | |
| - членов РГР | указать кол-во |  |  | 0/3 (100%-3; 75%-2; 50%-1) |
| - не членов РГР | указать кол-во |  |  | 0/1 |
| 3.6 | Количество сертифицированных компаний в сторонних регионах: | | | | |
| - членов РГР | указать кол-во | указать регион |  | 0/3 (100%-3; 75%-2; 50%-1) |
| - не членов РГР | указать кол-во | указать регион |  | 0/1 |
| 3.7 | Количество сертифицированных компаний в Едином Реестре | указать кол-во |  |  | Без оценки |
| 3.8 | Количество сертифицированных членов, представленных в едином реестре | указать кол-во | ссылка |  | 0/3 (100%-3; 75%-2; 50%-1) |
| 3.9 | Количество сертификаций в 2024 году | указать кол-во |  |  | Без оценки |
| 3.10 | Количество сертификаций в 2023 году | указать кол-во |  |  | Без оценки |
| № п/п | Критерий оценки | Наличие (да/ нет) | Подтверждение (ссылка/ приложение/ фото) | Дата и Ответственный за исправление | Баллы (графа для комиссии) |
| 1. **ТРЕБОВАНИЯ К САЙТУ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ** (нет 0/ да 1-2) | | | | | |
| 4.1 | Наличие на главной странице сайта | | | | |
| - активного баннера Единого реестра |  |  |  | 0/1 |
| - логотипа РГР |  |  |  | 0/1 |
| 4.2 | Наличие на сайте ТО раздела «Сертификация» или «Сертификация и аттестация». |  |  |  | 0/1 |
| 4.3 | Наличие на сайте нормативных документов: | | | | |
| 4.3.1 | Стандарт СТО РГР Услуги брокерские на рынке недвижимости. Общие требования. |  |  |  | 0/0.5 |
| 4.3.2 | Положение о Системе добровольной сертификации услуг на рынке недвижимости |  |  |  | 0/0.5 |
| 4.3.3 | Положение о порядке аттестации специалистов рынка недвижимости — агентов и брокеров. |  |  |  | 0/0.5 |
| 4.3.4 | Положение о Территориальном органе по сертификации |  |  |  | 0/0.5 |
| 4.3.5 | Руководство по качеству Территориального органа по сертификации |  |  |  | 0/0.5 |
| 4.3.6 | Порядок проведения работ по сертификации. |  |  |  | 0/0.5 |
| 4.4 | Наличие на сайте Заявки на проведение работ по сертификации (в Word) |  |  |  | 0/1 |
| 4.5 | Наличие на сайте списка документов для прохождения процедуры сертификации агентством/ИП. |  |  |  | 0/1 |
| 4.6 | Наличие на сайте образцов выдаваемых документов (Аттестаты, сертификаты, удостоверения). |  |  |  | 0/1 |
| 4.7 | Наличие на сайте стоимости прохождения процедуры:  - сертификации,  - аттестации. |  |  |  | 0/1 |
| 4.8 | Наличие на сайте перечня вопросов для прохождения аттестации по квалификации:  - агент,  - эксперт,  - брокер. |  |  |  | 0/2 |
| 4.9 | Наличие на сайте ТО (не ЕР):  - открытого реестра аттестованных специалистов;  - карточек специалистов с контактными данными. |  |  |  | 0/0.5 |
| № п/п | Критерий оценки | Наличие (да/ нет) | Подтверждение (ссылка/ приложение/ фото) | Дата и Ответственный за исправление | Баллы (графа для комиссии) |
| 1. **PR-ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** (нет 0/ да 1-2) | | | | | |
| 5.1 | Размещение фото - и видеоматериалов об аттестации специалистов или сертификации агентств | | | | |
| - на сайте региональной ассоциации |  |  |  | 0/1 |
| - в соц. сетях |  |  |  | 0/1 |
| 5.2 | Количество и названия PR-мероприятий по продвижению сертификации/аттестации регионального уровня, проводимых силами региональной ассоциации/ТОС  (*доклады/презентации спикеров, экспертов ТОС*) |  |  |  | 0/2(1) |
| 5.3 | Количество и названия PR-мероприятий регионального уровня, проводимых другими организациями, в которых принимает участие региональная ассоциация на тему продвижения сертификации/аттестации  (*доклады/презентации спикеров, экспертов ТОС*) |  |  |  | 0/1 |
| 5.4 | Количество и название выставок по недвижимости разного уровня, в которых региональная ассоциация/ТОС позиционировала сертификацию/аттестацию (указать каким образом) |  |  |  | 0/1 |
| 5.5 | Взаимодействие с региональными и федеральными СМИ по темам, связанным с сертификацией/аттестацией  - пресс-конференции  - статьи  - др. |  |  |  | 0/1 |
| 5.6 | Взаимодействие с органами власти и местного самоуправления по вопросам функционирования рынка недвижимости региона  - совместные встречи, мероприятия  - консультирование населения  - др. |  |  |  | 0/2 |
| 1. **ЕДИНЫЙ РЕЕСТР** | | | | | |
| 6.1 | Количество компаний, использующих личные кабинеты на сайте Единого реестра для размещения информации |  |  |  |  |
| 6.2 | Рейтинг АН в реестре (средний) (заполняет конкурсная комиссия) |  |  |  |  |
| 6.3 | Рейтинг специалистов (средний) (заполняет конкурсная комиссия) |  |  |  |  |
| 6.4 | Посещаемость страниц АН, входящих в ассоциацию на сайте реестра (среднее количество посещений за 30 дней) (заполняет конкурсная комиссия) |  |  |  |  |
| 6.5 | Переход с сайтов ассоциаций на Единый реестр (количество переходов за 2022 год по данным Яндекс.Метрики) (заполняет конкурсная комиссия) |  |  |  |  |
| 6.6 | Количество аттестованных специалистов в расчете на 100 тыс. жителей региона (заполняет конкурсная комиссия) |  |  |  |  |
| 1. **ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ (НА УСМОТРЕНИЕ УЧАСТНИКА КОНКУРСА)** | | | | | |
| 7.1 |  |  |  |  |  |
| 7.2 |  |  |  |  |  |
|  | **ИТОГО** |  |  |  |  |

Ранжирование весов по разделам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Коэффициент** | **Всего в разделе пунктов, баллов (где за 100% берутся баллы с коэффициентом)** | Баллы **(графа для комиссии)** |
| **1. НОРМАТИВНАЯ И ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ** | 0 | 0 |  |
| **2. АТТЕСТАЦИЯ** | 1 | 9 |  |
| **3. СЕРТИФИКАЦИЯ** | 1-3 | 13 |  |
| **4. ТРЕБОВАНИЯ К САЙТУ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ** | 0,5-2 | 12,5 |  |
| **5. PR-ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** | 1-2 | 9 |  |
| ИТОГО |  | 43,5 |  |
| Норматив полученных баллов: | 75% | 32,5 |  |

**II. Требования к содержанию конкурсной заявки:**

1. Презентация заявителя с точными контактными данными (ФИО ответственного сотрудника, телефоны для оперативной связи и адрес электронной почты) и другими сведениями (является дополнительными баллами для оценки).

2. Справка (анкета) заявителя, содержащая информацию о показателях-критериях Конкурса.

3. Иные материалы по усмотрению заявителя.

**III. Заявки рассматриваются утвержденной конкурсной комиссией на основе перечисленных выше критериев в сроки, установленные Оргкомитетом конкурса.**

**IV. Три номинанта конкурса получают дипломы установленного образца. Единая конкурсная комиссия определяет одного лауреата.**

**V.  Конкурсная комиссия может отметить участников специальными дипломами и отличиями.**

**VI. Три номинанта определяются конкурсной комиссией на основании экспертной оценки ее членов по максимальному количеству баллов, поставленных членами КК.**

**VII. Информация о распределении мест (количестве набранных баллов) номинантами не разглашается.  Итоги конкурса с распределением мест публикуются в соответствующем разделе на сайте РГР в течение 3 дней после подведения итогов. По запросу от участника конкурса председатель КК обязан дать информацию, разъясняющую итоги голосования в данной номинации.**

**VIII. В случае если на номинацию подано не более 3 заявок, конкурс по ней не проводится.**

Председатель конкурсной комиссии Хромов Андрей Александрович