Конкурс «Профессиональное признание - 2023»

Номинация

«ЛУЧШИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН

СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ БРОКЕРСКИХ УСЛУГ НА РЫНКЕ НЕДВИЖИМОСТИ»

**I Цель проведения конкурса**

Целью конкурса «Профессиональное признание» в номинации «Лучший территориальный орган Системы сертификации» является оценка достижений территориальных органов в продвижении добровольной системы сертификации брокерских услуг на рынке недвижимости.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Критерий оценки | Наличие (да/ нет) | Подтверждение(ссылка/ приложение/ фото) | Дата и Ответственный за исправление | Баллы (графа для комиссии) |
| 1. **НОРМАТИВНАЯ И ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ.** | | | | | |
| 1.1 | Наличие в распоряжении персонала типовых форм и бланков, необходимых для проведения работ по сертификации. |  |  |  |  |
| 1.2 | Наличие системы ведения учета сертификатов соответствия, персонала исполнителей брокерских услуг. |  |  |  |  |
| 1. **АТТЕСТАЦИЯ** | | | | | |
| 2.1 | Аккредитованные эксперты ТОС имеют действующие свидетельства РOCC *(номер и дата окончания аттестата)* |  |  |  |  |
| 2.2 | Какие вопросы для проведения аттестации использует ТОС: собственной разработки, разработки РГР.  Количество вопросов для:  - агентов  - экспертов  - брокеров |  |  |  |  |
| 2.3 | Есть возможность тестирования:  - онлайн  - офлайн  - ЦАП |  |  |  |  |
| 2.4 | Наличие текста приветствия перед экзаменом с презентацией ТОС/ преимуществ аттестации и Единого реестра РГР (Приложить текст приветствия) |  |  |  |  |
| 2.5 | Наличие согласия на обработку персональных данных для экзаменуемого на размещение его данных в открытых реестрах (РГР, региональной ассоциации) (Приложить типовой бланк/шаблон согласия). |  |  |  |  |
| 2.6 | Наличие согласия на работу по стандартам (РГР, региональной ассоциации) и соблюдения Кодекса этики РГР (Приложить типовой бланк/шаблон согласия). |  |  |  |  |
| 2.7 | Аттестованным выдается  - аттестат  - удостоверение |  |  |  |  |
| 2.8 | Количество аттестованных специалистов, с действующими аттестатами, на данный момент |  |  |  |  |
| 2.9 | Количество аттестованных специалистов в 2022 году |  |  |  |  |
| 2.10 | Количество аттестованных специалистов в 2021 году |  |  |  |  |
| 1. **СЕРТИФИКАЦИЯ** | | | | | |
| 3.1 | Наличие плана/ программы проведения проверки по сертификации. |  |  |  |  |
| 3.2 | Количество сертифицированных компаний всего, в том числе:  - членов РГР  - не членов РГР |  |  |  |  |
| 3.3 | Количество сертифицированных компаний в Едином Реестре |  |  |  |  |
| 3.4 | Количество сертифицированных членов, представленных в едином реестре |  |  |  |  |
| 3.5 | Количество сертификаций в 2022 году |  |  |  |  |
| 3.6 | Количество сертификаций в 2021 году |  |  |  |  |
| 1. **ТРЕБОВАНИЯ К САЙТУ РЕГИОНАЛЬНОЙ АССОЦИАЦИИ (РА).** | | | | | |
| 4.1 | Наличие сайта РА. |  |  |  |  |
| 4.2 | Наличие на главной странице сайта  - активного баннера Единого реестра  - логотипа РГР |  |  |  |  |
| 4.3 | Наличие на сайте РА раздела «Сертификация» или «Сертификация и аттестация». |  |  |  |  |
| 4.4 | Наличие на сайте нормативных документов: | | | | |
| 4.4.1 | Стандарт СТО РГР Услуги брокерские на рынке недвижимости. Общие требования. |  |  |  |  |
| 4.4.2 | Положение о порядке аттестации специалистов рынка недвижимости — агентов и брокеров. |  |  |  |  |
| 4.4.3 | Порядок проведения работ по сертификации. |  |  |  |  |
| 4.5 | Наличие на сайте Заявки на проведение работ по сертификации (в Word) |  |  |  |  |
| 4.6 | Наличие на сайте списка документов для прохождения процедуры сертификации агентством/ИП. |  |  |  |  |
| 4.7 | Наличие на сайте состава УС ТОС. |  |  |  |  |
| 4.8 | Наличие на сайте состава Комиссии по разрешению споров. |  |  |  |  |
| 4.9 | Наличие на сайте Заявки на обработку персональных данных. |  |  |  |  |
| 4.10 | Наличие на сайте образцов выдаваемых документов (Аттестаты, сертификаты, удостоверения). |  |  |  |  |
| 4.11 | Наличие на сайте стоимости прохождения процедуры:  - сертификации,  - аттестации. |  |  |  |  |
| 4.12 | Наличие на сайте перечня вопросов для прохождения аттестации по квалификации:  - агент,  - брокер,  - эксперт. |  |  |  |  |
| 4.13 | Наличие на сайте РА: - перечня компаний с указанием данных сертификата  - открытого реестра аттестованных специалистов;  - карточек специалистов с контактными данными. |  |  |  |  |
| 1. **PR-ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** | | | | | |
| 5.1 | Размещение фото- и видеоматериалов об аттестации специалистов  - на сайте региональной ассоциации  - в соц. сетях |  |  |  |  |
| 5.2 | Размещение фото- и видеоматериалов о проверках (сертификации) агентств недвижимости  - на сайте региональной ассоциации  - в соц. сетях |  |  |  |  |
| 5.3 | Количество и названия PR-мероприятий по продвижению сертификации/аттестации регионального уровня, проводимых силами региональной ассоциации/ТОС  (*доклады/презентации спикеров, экспертов ТОС*) |  |  |  |  |
| 5.4 | Количество и названия PR-мероприятий регионального уровня, проводимых другими организациями, в которых принимает участие региональная ассоциация на тему продвижения сертификации/аттестации  (*доклады/презентации спикеров, экспертов ТОС*) |  |  |  |  |
| 5.5 | Количество и название выставок по недвижимости разного уровня, в которых региональная ассоциация/ТОС позиционировала сертификацию/аттестацию (указать каким образом) |  |  |  |  |
| 5.6 | Взаимодействие с региональными и федеральными СМИ по темам, связанным с сертификацией/аттестацией  - пресс-конференции  - статьи  - др. |  |  |  |  |
| 1. **ЕДИНЫЙ РЕЕСТР** | | | | | |
| 6.1 | Количество компаний, использующих личные кабинеты на сайте Единого реестра для размещения информации |  |  |  |  |
| 6.2 | Рейтинг АН в реестре (средний) (заполняет конкурсная комиссия) |  |  |  |  |
| 6.3 | Рейтинг специалистов (средний) (заполняет конкурсная комиссия) |  |  |  |  |
| 6.4 | Посещаемость страниц АН, входящих в ассоциацию на сайте реестра (среднее количество посещений за 30 дней) (заполняет конкурсная комиссия) |  |  |  |  |
| 6.5 | Переход с сайтов ассоциаций на Единый реестр (количество переходов за 2022 год по данным Яндекс.Метрики) (заполняет конкурсная комиссия) |  |  |  |  |
| 6.6 | Количество аттестованных специалистов в расчете на 100 тыс. жителей региона (заполняет конкурсная комиссия) |  |  |  |  |
| 1. **ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ (НА УСМОТРЕНИЕ УЧАСТНИКА КОНКУРСА)** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**II. Требования к содержанию конкурсной заявки:**

1. Презентация заявителя с точными контактными данными (ФИО ответственного сотрудника, телефоны для оперативной связи и адрес электронной почты) и другими сведениями (является дополнительными баллами для оценки).

2. Справка (анкета) заявителя, содержащая информацию о показателях-критериях Конкурса.

3. Иные материалы по усмотрению заявителя.

**III. Заявки рассматриваются утвержденной конкурсной комиссией на основе перечисленных выше критериев в сроки, установленные Оргкомитетом конкурса.**

**IV. Три номинанта конкурса получают дипломы установленного образца. Единая конкурсная комиссия определяет одного лауреата.**

**V.  Конкурсная комиссия может отметить участников специальными дипломами и отличиями.**

**VI. Три номинанта определяются конкурсной комиссией на основании экспертной оценки ее членов по максимальному количеству баллов, поставленных членами КК.**

**VII. Информация о распределении мест (количестве набранных баллов) номинантами не разглашается.  Итоги конкурса с распределением мест публикуются в соответствующем разделе на сайте РГР в течение 3 дней после подведения итогов. По запросу от участника конкурса председатель КК обязан дать информацию, разъясняющую итоги голосования в данной номинации.**

**VIII. В случае если на номинацию подано не более 3 заявок, конкурс по ней не проводится.**