**«ЛУЧШАЯ БРОКЕРСКАЯ КОМПАНИЯ НА РЫНКЕ ПРОДАЖИ ЖИЛЬЯ 2024»**

(численностью сотрудников более 100 чел.)

**АНКЕТА**

|  |  |
| --- | --- |
| НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ |  |
| ГОРОД / РЕГИОН |  |
| ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС |  |
| РУКОВОДИТЕЛЬ |  |
| КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ |  |
| САЙТ КОМПАНИИ |  |
| СТРАНИЦА В СОЦ.СЕТЯХ |  |
| Победы в конкурсе «Профессиональное Признание» (год/номинация) |  |

В данной анкете в колонке «Показатели» указываются только цифры и да/нет, если есть подтверждающие документы, то дается отсылка к приложению «см. приложение стр.N или слайд №).

Приложение к анкете оформляется в виде отдельного документа или презентации, где к пунктам анкеты размещается дополнительная информация, запрашиваемая в описании показателя.

Копии документов (дипломы, сертификаты, свидетельства, программы и т.д.) могут быть размещены в облачном хранилище, в анкете или приложении достаточно разместить рабочую ссылку на папку с документами.

Наличие, отсутствие и полнота запрашиваемой информации и подтверждающих документов влияет на оценку показателя.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Группы критериев** | **Показатели** | **Подтверждающие документы** | **Заполняется КК**  **(max 10 баллов)** |
| **1. СТАЖ РАБОТЫ НА РЫНКЕ** | | |  |
| 1.1. Опыт работы на рынке недвижимости |  | Приложить Свидетельство о записи в ЕГРН или иной подтверждающий документ | 2 балла |
| **2. ПОЛИТИКА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТАМ** | | |  |
| 2.1. Страхование профессиональной ответственности |  | Договор со страховой компанией, полис (копия) | 3 балла |
| 2.2. Политика страхования рисков клиентов |  | Описание, пакет документов | 3 балла |
| 2.3. Сертификация компании |  | Сертификат соответствия РС (копия) | 5 баллов |
| **3. ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ КОМПАНИИ** | | |  |
| 3.1. Наличие зарегистрированных фирменных товарных знаков и знаков обслуживания |  | Свидетельство о регистрации (копия) | 1 балл |
| 3.2. Участие организации в Российском профессиональном сообществе |  | Свидетельство о членстве (копия) | 3 балла |
| 3.3. Участие представителей компании в работе РГР, в комитетах, рабочих группах, учебных процессах профессиональных объединений |  | Справка в произвольной форме | 3 балла |
| 3.4. Формирование положительного имиджа профессии "риэлтор", общественного объединения риэлторов, системы сертификации и аттестации |  | Описание, список мероприятий, клипинг статей в СМИ, посты в соц сетях за 2023 год | 5 баллов |
| 3.5. Представительство компании в интернете и соц.сетях |  | Ссылки на сайт, официальные аккаунты в социальных сетях | 5 баллов |
| 3.6. Политика взаимодействия с агрегаторами |  | Описание | 2 балла |
| 3.7. Интеграция в ФБН, личный кабинет |  | Описание, ссылка | 3 балла |
| 3.8. Участие в Национальных Конгрессах |  | Справка в произвольной форме, перечень участников, свидетельства/дипломы (копии) | 7 баллов |
| 3.9. Участие в региональных профессиональных форумах, мероприятиях региональных проф.объединений |  | Справка в произвольной форме, свидетельства/дипломы (копии) | 5 баллов |
| 3.10. Участие в профессиональных конкурсах |  | Дипломы, сертификаты (копии) | 5 баллов |
| 3.11. Участие в профильных выставках |  | Дипломы, сертификаты (копии) | 3 балла |
| 3.12. Взаимодействие с общественными и государственными органами и организациями (ТПП, соц.защита, центры занятости, образовательные учреждения и т.п.) |  | Описание | 3 баллов |
| 3.13. Отзывы о компании и сотрудниках |  | Скрины/рейтинги с независимых ресурсов (2ГИС, Яндекс, Отзовик, реестр РГР, ДК, Циан, АВИТО и тд) | 7 баллов |
| 3.14. Количество отзывов о компании и сотрудниках компании на портале REESTR.RGR.RU (за 2023 год) |  | Ссылка на страницу компании в Едином реестре | до 10 отзывов - 2 балла,  свыше 10 отзывов - 3 балла,  свыше 50 отзывов – 5 баллов |
| 3.15. Благотворительная деятельность |  | Описание программ, реализованных за 2023 год (благодарственные письма, фото-видео-материалы и др.) | 3 балла |
| **4. ПЕРСОНАЛ КОМПАНИИ** | | |  |
| 4.1. Количество сотрудников всего |  | \* | не оценивается |
| 4.2. Количество специалистов-риэлторов |  | \* | не оценивается |
| 4.3. Количество сотрудников, бэк-офиса (в т.ч.ипот. брокер, юрист и тд) и формат сотрудничества |  | Справка в произвольной форме | не оценивается |
| 4.4. Количество сотрудников, работающих по трудовому договору/ИП/самозанятый/ГПД) |  | Документ, подписанный главным бухгалтером, начальником отдела кадров | 2 балла за каждых 5 сотрудников |
| 4.5. Количество аттестованных специалистов-риэлторов  Процент аттестованных специалистов к общему количеству агентов. |  | Ссылка на страницу компании в Едином реестре аттестованных специалистов рынка недвижимости | от 30% - 3 балла  от 50% - 5 баллов  от 70% - 7 баллов  100% - 10 баллов |
| 4.6. Процедура набора персонала - рекрутинг |  | Описание, скрин/ссылка на работные порталы | 3 балла |
| 4.7. Внутренняя социальная политика компании (по отношению к сотрудникам). Методы нематериального стимулирования сотрудников |  | Описание, пакет регламентирующих документов, презентация (фото стендов, наград и т.д.) | 5 баллов |
| **5. ТЕХНОЛОГИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| 5.1. Технология обслуживания клиентов/подготовки и проведения сделок |  | Технологическая карта/описание бизнес-процессов/памятка/инструкции и тп. | 3 балла |
| 5.2. Использование пакетов типовых договоров |  | Список видов договоров, пакет договоров с клиентом\*\* | 5 баллов |
| 5.3. Количество сделок купли-продажи (по данным управленческого учета) |  | Документ, подписанный руководителем компании, за 2023 год  При предоставлении выписки с позитивной оценкой финансово-хозяйственной деятельности (можно получить через сервис ФНС в «Личном кабинете налогоплательщика юридического лица» (подсистема «Как меня видит налоговая») -«Сервис оценки юридических лиц».) – дополнительно 5 баллов | 5 баллов  5 баллов |
| 5.4. Количество сделок по рекомендациям и повторным обращениям |  | Документ, подписанный руководителем, за 2023 год | 5 баллов |
| 5.5. Наличие публичных тарифов на оказание риэлторских услуг |  | Описание, тарифы (копии) | 5 баллов |
| 5.6. Какими документами подтверждается полученное от клиента вознаграждение (наличие документов, подтверждающих полученное от клиента вознаграждение) |  | Описание, документы (образцы) | 5 баллов |
| 5.7. Наличие процедур, подтверждающих факт передачи клиентом/контрагентом денежных средств, факт исполнения обязательств по договору |  | Описание, пакет регламентирующих документов | 3 балла |
| 5.8. Наличие процедур разрешения конфликтов |  | Описание, пакет регламентирующих документов | 5 баллов |
| 5.9. Система обучения специалистов-риэлторов |  | Описание, программы и ступени обучения | 3 балла |
| 5.10. Система постобслуживания клиентов/поддержки лояльности к компании |  | Описание (презентация) | 3 балла |
| 5.11. Система профилактики преступлений в сделках, предупреждения и предотвращения нарушения сотрудниками технологии работы, система контроля качества услуг |  | Описание | 5 баллов |
| 5.12. Система управленческого учета в компании |  | Описание (презентация) | 5 баллов |
| 5.13. Система обеспечения сотрудников информацией о рынке недвижимости |  | Описание (презентация) | 4 балла |
| 5.14. Количество объектов в работе, из них выгружаемых на ФБН |  | Справка в свободной форме, скрин с портала | 5 баллов |
| 5.15. Телефония (наличие единого рекламного телефона, Call-центра, корп. моб. телефонов, аудио-записей) |  | Описание (презентация) | 3 балла |
| 5.16. Степень цифровизации компании (интеграция с внешними сервисами, платежными системами, использование чат-ботов, форм обратной связи и тп) |  | Описание (презентация) | 3 балла |
| 5.17. Использование компанией CRM и инструментов автоматизации, снижающих долю рутинных процедур и предотвращающих ошибки |  | Описание (презентация) | 3 балла |
| 5.18. Техническая оснащенность офиса |  | Описание | 5 баллов |
| 5.19. Количество обособленных офисов |  | Число | не оценивается |
| 5.20. Участие компании в системе межрегиональных партнерских сделок |  | Описание | 3 балла |
| 5.21. Работа с отраслевыми партнерами (банки, страховые и оценочные компании, застройщики и тд.) |  | Сертификаты о партнерстве, рамочный соглашения, договоры о сотрудничестве | 3 балла |

6. Предоставить ссылку на видеоролик на тему: «Почему наша компания достойна победы?». (рассказать, например, о ярких достижениях компании в 2023 году, об уникальных сервисных предложениях для клиентов, технологиях, внутренней политике компании, традициях компании и другое). Продолжительность ролика до 5 минут, рекомендуемое время – 2 минуты.

Ролик оценивается по шкале от 1 до 10 баллов.

Отсутствие ролика - минус 5 баллов.

**Всего\_\_\_\_\_\_\_\_\_ баллов**

\*) Удостоверяется подписью руководителя и печатью фирмы под заполненной анкетой.

\*\*) Пакет договоров по выбору фирмы

|  |  |
| --- | --- |
| **Приложения (полный перечень):** | На \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ листах |
| **Дата заполнения:** | **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года** |
| **Подпись руководителя фирмы, печать:** |  |
| **Отметка о получении (Ф.И.О., дата)** |  |